



Guide animateur à bord du Bateau promenade La Billebaude Pour l'Office de Tourisme des sources de l'Ouche à l'Auxois poste basé à Pouilly en Auxois (21320)

CONTEXTE

L'Office de tourisme des sources de l'Ouche à l'Auxois est une association loi 1901 qui résulte de la fusion des anciens offices de tourisme de Pouilly en Auxois et Bligny sur Ouche et englobe un périmètre de 47 communes correspondant à une partie de l'Auxois Sud et au sud de la Vallée de l'Ouche.

Situé au coeur de la Bourgogne,, l'Office de Tourisme des sources de l'Ouche à l'Auxois a 2 points d'accueil l'un à Pouilly ouvert toute l'année sur le port de plaisance au bord du canal de Bourgogne et de la véloroute à 5 mn de l'A6 et de l'A38 (échangeur autoroutier), l'autre au centre-ville de Bligny sur Ouche ouvert en saison uniquement. L'Office de tourisme gère par concession le bateau promenade La Billebaude qui appartient à la Communauté de Communes Pouilly-Bligny et est stationné au port de plaisance de Pouilly à côté de l'Office de Tourisme. Ce bateau accueille environ 11 000 passagers entre mai et octobre pour des croisières de 1h, 2h, 3h ou à la journée avec ou sans animations à bord (musique, repas, dégustations...).

L'équipe est constituée de 2 personnes à Pouilly et 1 personne à Bligny toute l'année + 2 saisonniers + un pilote et un guide-animateur-matelot en saison pour assurer le fonctionnement du bateau promenade.

Dans le cadre du bon déroulement de la saison touristique du bateau promenade, l'Office de tourisme recrute donc un guide animateur matelot qui accompagnera les croisières, lesquelles s'effectuent entre le mardi et le dimanche de mai à octobre inclus.

CONTENU DE LA MISSION

Le bateau promenade étant un outil d'attractivité pour le territoire, vous aurez donc la charge d'assister le capitaine mais aussi de représenter la structure en terme d'image et de valorisation des activités touristiques du territoire et des prestataires adhérents afin d'augmenter la durée de séjour des visiteurs sur notre territoire.

Sous l'autorité des co-présidents de l'Office de Tourisme - ou de leur représentant désigné - ainsi que sous la responsabilité du pilote du bateau promenade, vos missions seront les suivantes :

1/ Accueillir les clients

- accueil au sein de la capitainerie, bureau de l'Office de tourisme et conseil en séjour suivant les demandes
- accueil des passagers à bord du bateau promenade et aide à l'installation

2/ Animer les croisières

- effectuer les commentaires à bord : présentation, histoire et fonctionnement du canal de Bourgogne, réponse aux questions des clients
- adapter son discours aux différents publics
- assurer l'aide à l'amarrage selon besoins du pilote

3/ Vente des services

- billetterie du bateau promenade
- ventes boutique
- suivi des ventes à bord et de la caisse du bar du bateau
- suivi des stocks de produits et recharge

4/ Suivi de l'événementiel

- préparation et promotion des croisières animées
- commandes de produits, préparation des dégustations...

5/ Promotion du territoire

- promotion des activités du bateau
- promotion des autres services de l'Office de tourisme
- promotion aussi des activités annexes et prestataires du territoire touristique

6/ Entretien

- assurer l'entretien régulier et récurrent du bateau promenade et de ses abords
- assurer occasionnellement l'entretien général avec le personnel de la capitainerie

Cette liste peut-être complété en fonction des besoins de la structure

EXIGENCES DE LA MISSION

Savoir

- connaissance du milieu touristique local ou régional
- connaissance informatique : environnement windows (mac serait apprécié aussi)
- aptitude à guider, à intéresser un public
- compétence dans l'accueil du public
- savoir nager exigé

Savoir être

- bonne prise de parole en public (utilisation d'un micro)
- gestion de différents publics
- aisance relationnelle et travail d'équipe primordial
- présentation très correcte exigée (fourniture de chemises par la structure)
- autonomie
- disponibilité et souplesse : travail les week-ends et jours fériés
- rigueur
- pédagogie, relation client primordiale
- ponctualité
- devoir de réserve

Savoir-faire

- anglais exigé, autre langue serait un plus (allemand - néerlandais)
- tenue d'une caisse enregistreuse , d'une boutique (formation interne possible)

CARACTÉRISTIQUES SALARIALES DU POSTE

Stationnement du poste à la capitainerie du port de plaisance 1 rue de la Coopérative 21320 Pouilly en Auxois mais souvent en navigation à bord du bateau promenade entre Pouilly en Auxois et Vandenesse en Auxois principalement

CDD de 6 mois - horaire approximatifs 9h-12h30 / 14h-17h30
Poste à pourvoir du 2 mai au 31 octobre 2018 inclus.

Rémunération sur la base de la Convention Collective 3175 des organismes de tourisme indice 1.1 + indemnités pour les dimanches (150% et jours fériés (200%) travaillés

Entretien à prévoir entre le 20 et le 25 avril 2018

CONTACT CANDIDATURES

CV + lettre de motivation à adresser avant le 20 avril à l'accueil ou par courrier à :

Office de tourisme des sources de l'Ouche a l'Auxois

La capitainerie, Bateau la Billebaude

1 rue de la coopérative

21320 Pouilly en Auxois

ou à l'adresse électronique capitainerie@cap-canal.fr

Pour plus d'informations :

Frédéric GAUNET, co-président de l'Office de tourisme, 06 48 81 67 14

La capitainerie du port 03 80 90 77 36